



Nr. 1/ 2022: Aus der Arbeit des Mieterbeirates FAS

Der neu gebildete Mieterbeirat hat im Januar dieses Jahres seine Arbeit aufgenommen.

Die Mietersprechstunden werden weiterhin **jeden ersten Donnerstag im Monat um 18 Uhr** im Nachbarschaftshaus der Kiezspinne in der Schulze-Boysen-Str. 38 durchgeführt. Dabei unterstützen wir unter anderem Mieter, die Schwierigkeiten mit der HOWOGE haben, und konnten hierbei auch schon erste Erfolge erzielen, so z. B. durch eine beschleunigte Beauftragung essentieller Reparaturarbeiten in der Mieterwohnung. Auch bei Mieterstreitigkeiten untereinander bemühen wir uns um eine Befriedung untereinander und auch im Zusammenwirken mit dem Vermieter.

Unser Auftrag ist und bleibt:

Wir zeigen in den Sprechstunden individuelle Lösungswege auf und bieten Hilfe bzw. Unterstützung an. Selbstverständlich werden die Datenschutzbelange auch in den Mietersprechstunden berücksichtigt.

Die Beratungen des Mieterbeirates finden nunmehr immer **am 1. und 3. Montag eines jeden Monats von 18 bis 20 Uhr** der Kiezspinne statt. Sie sind **öffentlich**, interessierte Mieter können teilnehmen und ihre Ideen einbringen.

Eine Anregung aus der Mieterversammlung 2019 aufgreifend hatte sich der Mieterbeirat bei der für die öffentliche Beleuchtung zuständigen Senatsverwaltung für eine **verbesserte Beleuchtung der Zuwegung zur Albert-Hößler-Str.** eingesetzt. Daraufhin wurde im Frühjahr 2021 eine dritte Straßenleuchte errichtet. Allerdings fehlt ihr bis heute (!) noch der Anschluss an das Berliner Stromnetz. Dass die neue Leuchte abends und nachts gar nicht brennt, das haben wir durch **Hinweises aus der Mieterschaft** erfahren. Seitdem stehen wir wieder in regem Kontakt mit der zuständigen Senatsverwaltung. In unser aller Interesse bleiben wir da dran.

Für eine erfolgreiche Arbeit des Mieterbeirates ist ein regelmäßiger Austausch mit der Leitung bzw. den Mitarbeitern des Kundenzentrums über die Sorgen und Nöte der Mieter unerlässlich. Die **Beratungen des Mieterbeirates mit dem Leiter des Kundenzentrums** müssen aus unserer Sicht dringend wieder aufgenommen werden. Dazu konnte inzwischen ein Termin für Ende August dieses Jahres vereinbart werden.

Der für Ende Mai bereits vereinbarte **gemeinsame Kiezrundgang** war durch die HOWOGE leider abgesagt worden. Hier planen wir einen neuen Anlauf im Herbst und laden alle interessierten Mieter heute schon herzlich dazu ein.

Der Mieterbeirat hat eine zeitaufwendige Analyse der **Betriebskostenabrechnungen 2019 und 2020** vorgenommen und im Ergebnis dazu umfangreiche Fragekataloge erstellt, die der Abteilung Betriebskostenabrechnung mit der Bitte um Vorbereitung einer gemeinsamen Besprechung übermittelt worden sind. Diese wurde inzwischen für Mitte September terminiert.